



STANDAR PELAYANAN INSTALASI FARMASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	<p>1. Rawat jalan :</p> <p>a. Pasien umum :</p> <ul style="list-style-type: none"> - lembar resep dari dokter - Kwitansi pembayaran <p>b. Pasien BPJS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Surat elegibilitas peserta (SEP) - lembar resep dari dokter - atau jaminan sementara <p>2. Rawat inap :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lembar resep - Fc Surat Eligibilitas peserta (SEP) <p>3. Pasien Hemodialisa :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lembar resep - Fc Surat Eligibilitas peserta (SEP)
	Prosedur	<p>1. Rawat jalan :</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien/keluarga menyerahkan resep dan menerima nomor antrean. 2. Menunggu panggilan untuk penyerahan

		<p>obat .</p> <ol style="list-style-type: none"> Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan (Umum,BPJS) Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry. Pengecekan obat Penyerahan obat dengan memanggil nomor antrean <p>2.Rawat Inap :</p>  <p>Meyerahkan CPO Pengentryan resep</p> <p>Pengecekan obat Penyiapan obat</p> <p>Penyerahan obat</p> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> Keluarga pasien/petugas ruangan menyerahkan Resep Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan (Umum,JKN,JKBM) Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry. Pengecekan obat Penyerahan obat sesuai nama no Antrian dan nama pasien.
3.	Waktu pelayanan	Pelayanan obat jadi : kurang dari 30 menit terhitung mulai semua persyaratan resep lengkap

		Pelayanan obat racikan : kurang dari 60 menit dihitung mulai semua persyaratan resep
4.	Biaya /tarif	Umum : Sesuai Peraturan Gubernur Sumbar no 120 tahun 2017 BPJS /JKN: Permenkes no 59 tahun 2014
5.	Produk layanan	Pelayanan farmasi
6.	Pengelolaan pengaduan	1. Email : rsudsolok@yahoo.co.id 2. Telp : 081374275425 3. SMS : 081276428012 4. Kotak saran: