

STANDAR PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kartu berobat (bila ada) 2. Kartu BPJS 3. Surat rujukan 4. KTP/ Kartu Keluarga 5. Resume keluar <ol style="list-style-type: none"> a. untuk 1 x pelayanan bagi pasien setelah dirawat inap b. Untuk pasien post operasi phaco 6. lembar control / surat pengantar 7. Surat eligibilitas pasien/SEP yang diterbitkan oleh RS
2.	Prosedur	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">Pasien/keluarga mendaftar serta mengambil nomor antrian di poliklinik yang dituju</p> </div> <pre> graph TD A[Pasien/keluarga mendaftar serta mengambil nomor antrian di poliklinik yang dituju] --> B[Menunggu Antrian] B --> C[Pemeriksaan oleh dokter] C --> D[Pemberian Terapi] C --> E[Rujuk] C --> F[Rawat Inap] C --> G[Pemeriksaan penunjang] D --> H[Pengambilan obat di Farmasi Rawat Jalan] H --> I[Pulang] G --> J[Laboratorium] J --> C </pre>
3.	Waktu pelayanan	1 Jam (khusus prosedur 1s.d.6)
4.	Biaya /tarif	Umum : Sesuai Peraturan Gubernur Sumbar no 120 tahun 2017 BPJS /JKN: Permenkes no 59 tahun 2014
5.	Produk layanan	Klinik Bedah Umum, Klinik Bedah Orthopedi, Klinik Syaraf,

		Klinik Interne, Klinik Obstetri dan Gynekologi, Klinik Anak, Klinik Paru, Klinik Mata, Klinik Jantung dan Pembuluh Darah, Klinik THT, Klinik VCT
6.	Pengelolaan pengaduan	1. Email : rsudsolok@yahoo.co.id 2. Telp : 081374275425 3. SMS : 081276428012 4. Kotak saran: