



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT  
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH  
**RSUD MOHAMMAD NATSIR**

Jl.Simpang Rumbio Kota Solok Telp.(0755) 20003 Faks: (0755) 20003  
: www.rsudmnatsir.sumbarprov.go.id email: rsud.mnatsir@sumbarprov.go.id



KEPUTUSAN DIREKTUR RSUD M. NATSIR  
Nomor : 189/ 14 /HPK/2019

TENTANG  
KOMUNIKASI EFEKTIF  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MOHAMMAD NATSIR

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MOHAMMAD NATSIR

- Menimbang :
- bahwa demi kenyamanan pasien diruangan dalam mendapatkan pelayanan/perawatan dirumah sakit
  - bahwa untuk terlaksananya keamanan dan kenyamanan terhadap pasien yang dirawat dirumah sakit perlu terjalin komunikasi yang efektif
  - bahwa sehubungan dengan butir a dan b tersebut diatas, maka perlu ditetapkan dengan Keputusan Direktur RSUD M. NATSIR

- Mengingat :
- Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit pada pasal 32

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN

- Kesatu : Perawat melakukan komunikasi yang efektif dengan pasien  
Kedua : Menjelaskan dengan baik tentang tindakan yang akan dilakukan  
Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diubah/diperbaiki kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Solok  
Pada tanggal : 5 Januari 2019

Direktur RSUD M. NATSIR,

drg. ERNOVIANA, M.Kes  
NIP. 19601118 198701 2 001

