



KEPUTUSAN DIREKTUR RSUD M.NATSIR

Nomor : 189 / 248 / HPK/2019

TENTANG

PENANGANAN KEMAMAN PASIEN DAN KELUARGA
DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M.NATSIR

- Menimbang :
- bahwa untuk meningkatkan mutu pelayanan medis dirumah sakit terhadap pasien, perlu ada tindakan penanganan keamanan pasien dan keluarga dari keributan, pertengkatan, pencurian, tindakan asusila, tindakan kekerasan, dan penculikan bayi.
 - bahwa untuk tercapainya mutu pelayanan yang baik terhadap pasien perlu adanya pengaturan dan penanganan keamanan pasien dan keluarga dari keributan, pertengkatan, pencurian, tindakan asusila, tindakan kekerasan, dan penculikan bayi.
 - bahwa sehubungan dengan butir a dan b tersebut diatas, maka perlu ditetapkan Keputusan Direktur RSUD M.Natsir tentang penanganan keamanan pasien dan keluarga dari keributan, pertengkatan, pencurian, tindakan asusila, tindakan kekerasan, dan penculikan bayi.
- Mengingat :
- Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit, pada pasal 32, yang menjelaskan tentang Hak Pasien dan Keluarga.

MEMUTUSKAN

Menetapkan :

- Kesatu : Rumah sakit memberikan tindakan penanganan keamanan pasien dan keluarga dari keributan, pertengkatan, pencurian, tindakan asusila, tindakan kekerasan, dan penculikan bayi.
- Kedua : Dalam memberikan tindakan penanganan keamanan pasien dan keluarga dari keributan, pertengkatan, pencurian, tindakan asusila, tindakan kekerasan, dan penculikan bayi, merupakan kewajiban seluruh petugas, agar pasien terasa aman, nyaman dalam mendapatkan pelayanan kesehatan
- Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, maka akan diubah/diperbaiki kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Solok
Pada tanggal : 05 Januari 2019


DIREKTUR
[Signature]
Drg. Ernoviana, M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP. 19601118 198701 2 001